

# ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – «Договор» или «Оферта») представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Ганцева Алексея Юрьевича, ИНН 272406866926, ОГРН 316272400094139, далее именуемый «Исполнитель», на оказание информационных услуг по предоставлению данных в виде одного или нескольких отчетов об экспресс оценке рыночной стоимости квартиры и/или отчетов об анализе рынка квартир по заданному адресу и/или иных отчетов (далее именуемых – отчет), описанных на сайте <http://www.RLT24.com>, физическим или юридическим лицам, далее именуемым «Заказчик», а совместно именуемые «Стороны», на электронную почту Заказчика за установленную Исполнителем цену.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты информационных услуг Исполнителя лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком. В соответствии с п. 1 ст. 438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.3. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептом настоящего договора-оферты считается оплата Заказчиком услуг Исполнителя.

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационных услуг.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В целях настоящего Договора указанные ниже термины используются в следующем значении:

**Договор-оферта на оказание информационных услуг** – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты;

**Сайт** – интернет-сайт <http://www.RLT24.com>;

**Информационные услуги** – услуги Исполнителя по предоставлению данных в виде одного или нескольких отчетов на электронную почту Заказчика за установленную Исполнителем цену;

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате Информационных услуг Исполнителя в размере 100%;

**Исполнитель** – ИП Ганцев Алексей Юрьевич, предоставляющий Информационные услуги Заказчику на условиях, изложенных в настоящем Договоре;

**Заказчик** – физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Информационных услуг силами Исполнителя по предоставлению данных в виде одного или нескольких отчетов на электронную почту Заказчика за установленную Исполнителем цену.

3.2. Стоимость каждого отчета, сроки их предоставления, а также правила оформления заявки на их получение устанавливаются Исполнителем и публикуются на Сайте. Услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику по Договору, не облагаются НДС.

### **4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ**

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику отчет в виде файла в формате HTML или PDF на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа Заказчиком, при условии его 100% предоплаты. Заказчик оформляет заказ путем отправки письма с заявкой на оценку рыночной стоимости квартиры и/или на проведение анализа рынка квартир по заданному адресу и/или на получение других отчетов, описанных на сайте, на электронную почту Исполнителя. Правила оформления и отправки заявки описаны на сайте.

4.2. После получения от Заказчика заявки Исполнитель производит её обработку и анализ. В случае невозможности выполнения заказа Исполнитель отправляет Заказчику соответствующее электронное письмо с объяснением причины. В случае успешного предварительного анализа заявки Исполнитель отправляет Заказчику подтверждение с принятием заказа, присвоенным номером заказа и счет на предоплату Информационной услуги. Заказчик не должен оплачивать Информационную услугу не получив указанное подтверждение.

4.3. Оплата Информационной услуги происходит путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в п. 10 настоящего Договора любым удобным способом.

4.4. Датой оплаты Информационной услуги считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Срок предоставления одного отчета составляет от 1 (одного) до 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты, если иные сроки не указаны на сайте в описании конкретной услуги. При заказе более чем одного отчета об оценке квартиры (массовая оценка квартир) Заказчиком, срок их предоставления описывается на сайте.

4.6. В случае, если в течение 2 (двух) рабочих дней Заказчик не получил от Исполнителя подтверждения факта оплаты, ему необходимо обратиться в офис Исполнителя по электронной почте [RLT24.com@ya.ru](mailto:RLT24.com@ya.ru).

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

5.1. Исполнять условия и положения настоящего Договора. Предоставить Заказчику оплаченный отчет согласно п. 4 настоящего Договора.

5.2. Исполнить Информационные услуги, предоставляемые Заказчику, в соответствии с условиями, оговоренными на Сайте.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

6.1. Исполнитель не несет ответственность за последствия использования данных отчета в хозяйственной деятельности Заказчика.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

7.1. Исполнять условия и положения настоящего Договора, а также правила и условия представленные на Сайте.

7.2. Имущественные права Заказчика на отчет переданный ему Исполнителем, ограничиваются следующими правами:

- право на хранение информации, содержащейся в отчете;
- право на обработку информации, содержащейся в отчете;
- право на цитирование информации, приведенной в отчете;
- право на использование информации, содержащейся в отчете, в процессе обычной хозяйственной деятельности Заказчика и его аффилированных лиц.

## **8. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

8.1. Возврат денежных средств покупателю в случае своевременного предоставления оплаченного отчета не предусмотрен.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами.

8.3. Споры и разногласия могут разрешаться Сторонами путем предъявления письменных претензий, срок для рассмотрения которых устанавливается в 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии.

8.4. В случае, если Стороны не достигнут соглашения, то дело подлежит передаче в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, но не ограничиваются нижеперечисленными, такие как: наводнение, пожары, землетрясение, в случае объявления или ведения войны, эмбарго, действий властных структур, возникших после заключения настоящего Договора. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены соответствующими компетентными органами.

9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, каждая Сторона должна незамедлительно известить о них в письменной форме другую Сторону.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

10.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

### **Реквизиты Исполнителя:**

**ИП Ганцев Алексей Юрьевич**

e-mail: [RLT24.com@ya.ru](mailto:RLT24.com@ya.ru)

Почтовый адрес: 680000, г. Хабаровск, а/я 247

Расчетный счет: 40802810837100000317

в ПАО АКБ «АВАНГАРД»

ИНН 7702021163, ОКПО 29304028, ОГРН 1027700367507

БИК 044525201

Корр. счет: 30101810000000000201 в ГУ Банка России по ЦФО

Адрес банка: 115035, Москва, ул. Садовническая, д. 12, стр. 1

(Без НДС)